



## (בקשה לקבלת הצעות- מועמד למפעיל אזורי)

### כותרת: דרושים אנשי מקצוע איכותיים לניהול פעילות בתחום השיפוצים

#### ונזקי צנרת

לחברה המתמחה במתן פתרונות לנזקי מים בדירות ומבנים באמצעות מסלול שרברב בשיטת המנויים, נדרשים מועמדים לקבלת רישיון "מפעיל אזורי" להקמה ותפעול של מרכז שרות אזורי למתן שרות תיקוני צנרת לדירות ונזקי מבנה נלווים, לפי חלוקה גיאוגרפית מוגדרת ברחבי הארץ.

היתרון למפעיל האזורי הינו קבלת פעילות קיימת ורווחית הכוללת מאגר לקוחות קיים. במסגרת תפקידו, יהיה המפעיל האזורי אחראי על:

- מתן שירותי אינסטלציה ותיקונים נלווים באזור הגיאוגרפי המוגדר.
- יישום מדיניות החברה, נהליה, הנחיותיה והוראותיה.
- עמידה במדדי איכות השירות על פי מדיניות החברה לקהל לקוחותיה.
- תפעול הפעילות המקצועית, הרכש, הגבייה, כספים ובקרה, שירות לקוחות ועמידה במדדים שהוגדרו.
- ניהול אנשי מקצוע לצורך ביצוע הפעילות ובכפוף להנחיות החברה.
- ניהול נציגי מוקד תפעול ושרות לקוחות.

#### דרישות התפקיד

- ניסיון מקצועי- ניסיון בתחום התשתיות הביתיות או תעשייה. עדיפות תינתן לבעלי ניסיון בתחום מתן שרותי שרברבות ושיקום מבנים.
- על הניסיון לכלול ניסיון מקצועי בעבודה באחד התחומים שצוינו לעיל, עבודה מול לקוחות קצה והיכרות עם כלים ומונחים מקצועיים.
- רקע ניהולי- רקע ניהולי של שלוש שנים מצטברות לפחות לרבות ניהול צוות עובד מקצועי.
- איתנות פיננסית- המועמד למפעיל האזורי יוכיח איתנות פיננסית של כ- 300,000 ₪, אשר ישמשו לצורך הקמת הפעילות והון חוזר, לשם כך יהיה עליו להגיש מסמכי הוכחה על פי הנדרש על ידי החברה הבודקת.
- היעדר פעילות נוספת- הגורם שיוסמך כמפעיל אזורי, מתחייב כי פעילות זו תהווה חלק עיקרי בתחום פעילותו העסקית.

#### תהליך מיון מפעיל אזורי יכלול:

- המועמד יעבור תהליך מיון לרבות מילוי שאלון אישי, ראיון והמצאת מסמכים מגבים.

לפרטים נוספים: [elad.hz@tavor.biz](mailto:elad.hz@tavor.biz)

